

INFORMÁCIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

TRINITY HOTELS, s.r.o., IČO: 47 038 705

1. ÚVOD

Chráňme Vaše osobné údaje a súkromie. Tieto zásady ochrany súkromia (ďalej tiež „Zásady“) vysvetľujú, akým spôsobom môžeme zhromažďovať a spracovávať Vaše osobné údaje. Okrem toho tu nájdete informácie o Vašich právach vo vzťahu k nami spracúvaným osobným údajom.

"Osobné údaje" sú akékoľvek informácie, ktoré môžu byť použité k Vašej identifikácii, alebo ktoré sú s Vami, ako s fyzickou osobou spojené.

Prosíme, aby ste nám neposkytovali žiadne osobné údaje, pokiaľ nechcete, aby boli používané spôsobom popísaným v týchto Zásadách.

Tieto Zásady sa vzťahujú na spracúvanie Vašich osobných údajov spojené hlavne s:

- a) poskytovaním informácií, ktoré si od nás vyžadate;
- b) nadobudnutím našich produktov a využívaním našich služieb;
- c) pracovnoprávnymi a obchodnoprávnymi vzťahmi;
- d) používaním našich webových stránok.

2. ZBER INFORMÁCIÍ

2.1. Všeobecne

Osobné údaje zhromažďujeme priamo od Vás (a to i v prípade, že s nami komunikujete napr. prostredníctvom e-mailu) a od našich klientov.

Môžeme zhromažďovať aktuálne osobné údaje vrátane Vášho mena, kontaktných údajov, identifikácie, zamestnania a detailov otázok / sťažností. Môžeme tiež zhromažďovať osobné údaje o Vašich ďalších jednaniach s nami, vrátane akéhokoľvek kontaktu, ktorý medzi nami prebehol, či už osobne, telefonicky, e-mailom alebo online.

Vaše osobné údaje nebudú použité k rozhodovaniu len na základe automatizovaného spracúvania, ani profilovania.

2.2. Výberové konanie a spolupráca

Pokiaľ máte záujem o prácu v spoločnosti TRINITY HOTELS, s.r.o. a poskytnete nám osobné údaje prostredníctvom e-mailu, tieto údaje budú použité len v rámci interného výberového konania a nebudú poskytnuté nikomu mimo našej spoločnosti. Výnimočne sa môže stať, že budeme nútení Vaše osobné údaje poskytnúť tretím osobám v súvislosti s právnymi predpismi, napr. na žiadosť orgánov štátnej správy.

Pokiaľ máte záujem o obchodnú spoluprácu so spoločnosťou TRINITY HOTELS, s.r.o. a poskytnete nám osobné údaje prostredníctvom e-mailu, tieto údaje budú použité len v rámci interného posudzovania a nebudú poskytnuté nikomu mimo našej spoločnosti. Výnimočne sa môže stať, že budeme nútení Vaše osobné údaje poskytnúť tretím osobám v súvislosti s právnymi predpismi, napr. na žiadosť orgánov štátnej správy.

2.3. Osobné údaje získané od tretej osoby, ktorá nie je subjektom týchto údajov

V prípade, že neboli Vaše osobné údaje získané priamo od Vás (ale napr. od nášho klienta počas ukážky našich výrobkov), budeme Vás bezodkladne informovať o zdroji, z ktorého osobné údaje pochádzajú, a prípadne o tom, či údaje pochádzajú z verejne dostupných zdrojov.

3. SPRACÚVANIE

Osobné údaje spracúvame najmä ak:

- a) je to nutné pre plnenie zmluvy s Vami a/alebo kúpnej zmluvy z našimi zákazníkmi; alebo

- b) poskytnete svoj súhlas s týmto spracúvaním; alebo
- c) považujeme takéto spracúvanie za potrebné k naplneniu našich oprávnených záujmov, v súlade s Vaším primeraným očakávaním a minimálnym dopadom na Vaše súkromie; alebo
- d) to vyžaduje zákon alebo iný právny predpis.

Vaše osobné údaje využívame na:

- a) dodanie našich výrobkov;
- b) poskytovanie a vylepšovanie našich služieb;
- c) udržiavanie a rozvíjanie nášho vzťahu s Vami;
- d) zlepšenie našej internej organizácie;
- e) plnenie našich zákonných povinností;
- f) monitorovanie a analýzu nášho podnikania;
- g) zasielanie obchodnej komunikácie, pokiaľ ste naším klientom.

Vaše osobné údaje budeme uchovávať len tak dlho, ako je za daných okolností rozumne nutné alebo ako to vyžadujú právne predpisy. Osobné údaje zhromaždené v súvislosti s dodaním našich výrobkov a poskytovaním našich služieb nebudú uchovávané po dobu dlhšiu, ako vyplýva z platných a účinných právnych predpisov, resp. po dobu nie dlhšiu, ako je nutné pre účely, pre ktoré sú spracúvané.

Osobné údaje, ktoré spracovávame, zahŕňajú predovšetkým:

- a) základné informácie, ako je Vaše meno, priezvisko, titul alebo postavenie, dátum narodenia, rodné číslo, bydlisko, vek a Váš vzťah k nám alebo našim klientom;
- b) kontaktné údaje, napríklad poštovú adresu, e-mailovú adresu a telefónne číslo;
- c) finančné informácie, napríklad informácie týkajúce sa platieb;
- d) informácie týkajúce sa využívania našich internetových stránok (viď. Informácie o súboroch cookies);
- e) informácie, ktoré nám poskytnete za účelom dodania našich výrobkov alebo využívania našich servisných služieb, dohodnutia spotrebiteľského úveru, ako aj informácie, ktoré nám poskytnete za účelom predvedenia ukážky našich výrobkov mimo obchodných priestorov našej spoločnosti;
- f) informácie, ktoré nám poskytnete za účelom nadviazania pracovnoprávneho alebo obchodnoprávneho vzťahu;
- g) osobné údaje, ktoré nám poskytli naši klienti v rámci odporúčenia pre ďalšie ukážky výrobkov našej spoločnosti;
- h) akékoľvek ďalšie informácie, ktoré nám sami poskytnete.

4. POSKYTOVANIE A ZDIEĽANIE

Nepredávame ani inak neposkytujeme Vaše osobné údaje iným komerčným subjektom. Vaše osobné údaje môžeme zdieľať s tretími stranami, pokiaľ

- a) ste nám k tomu dali súhlas;
- b) máme právnu povinnosť tak urobiť;
- c) je to nutné pre účely súdneho konania alebo v súvislosti s ním, alebo k výkonu alebo ochrane zákonných práv;
- d) z dôvodov organizačných zmien vo vnútri našej spoločnosti alebo poskytnutiu všetkého alebo časti nášho podnikania budeme musieť poskytnúť Vaše informácie novým subjektom alebo tretím stranám;
- e) v prípadoch, kedy je dôležité poskytnúť informácie našim obchodným zástupcom a ďalším tretím stranám, s ktorými spolupracujeme.

Vaše osobné údaje môžeme zdieľať s niektorými dôveryhodnými tretími stranami v súlade so zmluvami, ktoré máme s nimi uzatvorené. Ide predovšetkým o:

- a) našich profesionálnych poradcov a auditorov;
- b) obchodných zástupcov našej spoločnosti a dodávateľov, ktorí nám poskytujú určité podporné služby, ako je napr. likvidácia dokumentov, účtovné služby;
- c) poskytovateľov informačných systémov a súvisiacich IT služieb.

Z dôvodov uvedených v týchto Zásadách môžu byť Vaše osobné údaje poskytnuté štátnym orgánom, súdom a donucovacím orgánom. Vynaložíme nutné úsilie k tomu, aby sme Vás o tomto vopred informovali, pokiaľ nám to právne predpisy nezakazujú.

5. ZDIEĽANIE INFORMÁCIÍ S NAŠOU SESTERSKOU SPOLOČNOSŤOU

Vaše osobné údaje môžeme zdieľať s našimi sesterskými spoločnosťami:

- DOMÉNA, s.r.o. Nový Smokovec 42, Atrium Hotel 062 01 Vysoké Tatry, IČO: 31399282
- ASPECT-VYHNE, a.s. Hattalova 12/A 831 03 Bratislava, IČO: 36354694
- HOTEL SENEC a.s. Hattalova 12/a 811 01 Bratislava, IČO: 35735953

prípadne s pobočkami našej spoločnosti, pokiaľ je to nutné k vzájomnej koordinácii a efektívnemu riadeniu a kontrole, teda pre zaistenie našich oprávnených záujmov.

6. BEZPEČNOSŤ

Uplatňujeme opatrenia nutné k bezpečnému uchovaniu informácií o osobných údajoch v elektronickej alebo fyzickej podobe, a k zabráneniu neoprávnenému prístupu, zmenám či zverejneniu informácií a osobných údajov. Naše zásady zabezpečenia informácií a osobných údajov sú podporované množstvom bezpečnostných štandardov, procesov a postupov. Informácie o osobných údajoch ukladáme v priestoroch s obmedzeným prístupom alebo v elektronických databázach vyžadujúcich prihlasovacie údaje a heslá. Požadujeme, aby poskytovatelia našich dátových úložísk spĺňali príslušné štandardy priemyselného zabezpečenia. Všetci partneri, zamestnanci a poskytovatelia služieb, ktorí majú prístup k dôverným informáciám, vrátane osobných údajov, podliehajú povinnosti mlčanlivosti.

Nemáme v úmysle poskytnúť Vaše osobné údaje do tretej krajiny, teda do krajiny mimo Európskej únie, krajiny, ktorá nie je zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore, alebo medzinárodnej organizácii.

7. COOKIES

V súvislosti s elektronickým prístupom k našej webovej stránke sú spracúvané aj súbory cookies.

8. VAŠE PRÁVA

Prepisy na ochranu osobných údajov Vám priznávajú nasledujúce práva:

- 8.1. Právo na prístup, ktoré znamená Vaše právo vyžadovať od nás informáciu (potvrdenie), či sú Vaše osobné údaje spracúvané. Pokiaľ Vaše osobné údaje spracúvame, máte právo ich od nás získať spolu s ďalšími informáciami týkajúcimi sa ich spracúvania;
- 8.2. Uplatnenie práva na opravu, ktorým docielíte opravy nepresných osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, a to bez zbytočného odkladu. S prihliadnutím na účel spracúvania máte ako subjekt údajov právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to i poskytnutím dodatočného prehlásenia.
- 8.3. Právo na výmaz predstavuje našu povinnosť zlikvidovať osobné údaje, ktoré o Vás spracovávame, pokiaľ je splnená aspoň jedna podmienka:

- a) osobné údaje nie sú potrebné na účely, pre ktoré boli zhromažďované alebo inak spracúvané,
- b) odvoláte súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov a na našej strane neexistuje žiadny ďalší právny dôvod pre ich spracúvanie,
- c) vznesiete námietky proti spracúvaniu Vašich osobných údajov a na našej strane neexistujú žiadne prevažujúce oprávnené dôvody pre spracúvanie, alebo vznesiete námietky proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu a profilovania,
- d) osobné údaje boli spracúvané protiprávne,
- e) osobné údaje musia byť vymazané z dôvodu splnenia našej právnej povinnosti,
- f) osobné údaje boli spracúvané v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.

Vyššie uvedené podmienky sa neuplatnia, pokiaľ je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné:

- a) pre výkon práva na slobodu prejavu a informácie;
- b) pre splnenie právnej povinnosti, ktorá vyžaduje spracúvanie podľa zákona alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo pre splnenie úlohy vo verejnom záujme;
- c) z dôvodu verejného záujmu v oblasti verejného zdravia;
- d) pre účely archivácie, pre účely vedeckého či historického výskumu či pre štatistické účely, pokiaľ je pravdepodobné, že by právo na výmaz znemožnilo alebo vážne ohrozilo splnenie cieľa uvedeného spracúvania; alebo
- e) pre určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov.

8.4. Právo na obmedzenie spracúvania predstavuje Vaše právo na to, aby sme obmedzili spracúvanie Vašich osobných údajov, pokiaľ:

- a) popierate presnosť osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame, a to na dobu potrebnú k tomu, aby sme mohli presnosť Vašich osobných údajov overiť;
- b) spracúvanie Vašich osobných údajov je protiprávne, ale Vy odmietate ich výmaz a žiadate miesto toho o obmedzenie ich použitia;
- c) spracúvanie Vašich osobných údajov už nie je z našej strany potrebné, ale vy ho požadujete pre určenie, výkon alebo obhajobu svojich nárokov; alebo
- d) ste vzniesli námietku proti spracúvaniu pre splnenie úlohy vo verejnom záujme, alebo pre účely našich oprávnených záujmov či tretej strany, vrátane súvisiaceho profilovania, pokiaľ nebude overené, či naše oprávnené dôvody prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi.

Pokiaľ bolo spracúvanie obmedzené na základe niektorého z vyššie uvedených dôvodov, môžu byť dotknuté osobné údaje, s výnimkou ich uloženia, spracúvané len s Vaším súhlasom, alebo na účel uplatnenia právneho nároku, na ochranu osôb, alebo z dôvodu verejného záujmu. O zrušení obmedzenia spracúvania Vašich osobných údajov sme povinný Vás vopred informovať.

8.5. Právo na prenos predstavuje Vaše právo získať Vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, a právo poskytnúť tieto údaje inému prevádzkovateľovi, a to v prípade, že

- a) spracúvanie osobných údajov je založené na súhlase alebo na zmluve; a
- b) spracúvanie sa vykonáva automaticky.

Pri výkone svojho práva na prenos máte právo na to, aby sme Vaše osobné údaje poskytli priamo inému prevádzkovateľovi. To neplatí, pokiaľ nie je poskytnutie technicky možné. Právo na prenos sa neuplatní na spracúvanie nevyhnutné na splnenie úlohy vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci.

8.6. Právo vzniesť námietku proti spracúvaniu Vašich osobných údajov, a to vrátane profilovania. Pokiaľ právo využijete, nebudeme ďalej Vaše osobné údaje spracúvať, pokiaľ nedokážeme závažné a oprávnené dôvody, ktoré musia prevažovať nad Vašimi právami a záujmami. Ďalej môžeme takéto osobné údaje spracúvať, pokiaľ je to potrebné na uplatnenie právnych nárokov. V prípade, že je námietka vznesená proti spracúvaniu na účely priameho marketingu, naše oprávnené dôvody sa už neskúmajú.

Pokiaľ spracúvame osobné údaje na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním.

V prípade porušenia Vašich práv pri spracúvaní osobných údajov ste oprávnení iniciovať konanie o ochrane osobných údajov podaním návrhu na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Návrh na začatie konania musí obsahovať:

- meno, priezvisko, korešpondenčnú adresu a podpis navrhovateľa,
- označenie toho, proti komu návrh smeruje s uvedením mena, priezviska, trvalého pobytu alebo názvu, sídla a identifikačného čísla, ak bolo pridelené,
- predmet návrhu s označením práv, ktoré mali byť pri spracúvaní osobných údajov porušené,
- dôkazy na podporu tvrdení uvedených v návrhu
- kópiu listiny alebo iný dôkaz preukazujúci uplatnenie práva podľa druhej časti druhej hlavy zákona alebo osobitného predpisu (Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) [2016/679](#) z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), ak ste si takéto právo uplatnili, alebo uvedenie dôvodov hodných osobitného zreteľa o neuplatnení predmetného práva.

Pokiaľ by ste chceli využiť akékoľvek z Vašich práv, kontaktujte nás, prosím, na nižšie uvedenej adrese. Vašu žiadosť môžeme odmietnuť a prípadne za jej vybavenie účtovať poplatok, len pokiaľ nám to dovoľujú príslušné právne predpisy.

Informácie, ktoré o Vás spracúvame, by mali byť aktuálne a presné. Informujte nás, prosím, o všetkých zmenách Vašich osobných údajov na nižšie uvedenej adrese.

Pokiaľ nie ste spokojný so spôsobom, akým Vaše osobné údaje spracúvame, máte právo podať sťažnosť príslušnému dozornému úradu, ktorým je v Slovenskej republike Úrad na ochranu osobných údajov, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, tel. č.: +421 /2/ 3231 3220, [www: dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk).

9. MARKETINGOVÉ OZNAMY

Pokiaľ ste naším klientom, môžeme Vám zasielať aktuálne oznamy týkajúce sa ponuky našich výrobkov a služieb. Pokiaľ nie ste naším klientom, potrebujeme získať pred zasielaním našich nevyžiadanych oznamov Váš súhlas. V prípade, že ste súhlasili s prijatím marketingu, ale neskôr ste si to rozmysleli, dajte nám, prosím, vedieť, aby sme Vás mohli odstrániť z našich distribučných zoznamov. Môžete nás kontaktovať na nižšie uvedenej adrese, alebo využiť možnosť tzv. „opt-out“ na každom našom nevyžiadanom ozname.

10. AKTUALIZÁCIE

Tieto zásady ochrany osobných údajov pravidelne preskúmavame a vyhradzujeme si právo na ich prípadnú zmenu.

11. KONTAKTY A ĎALŠIE INFORMÁCIE

- Prevádzkovateľ spracúvajúci osobné údaje: TRINITY HOTELS, s.r.o., Slnčné jazerá - sever 2561 903 01 Senec
IČO: 47038705
- doručovacia adresa: Oravská 4, 903 01 Senec
- e-mail: sekretariat@trinityhotels.sk
- telefónne číslo: 18 333

posledná aktualizácia: 25.5.2018